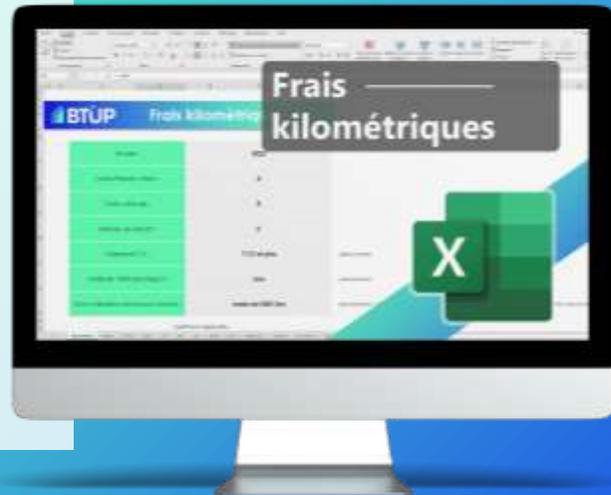


Suivi réclamations clients

Pages du fichier :

1. Paramétrage des types de réclamations
2. Tableau automatisé de suivi des réclamations
3. Tableau de bords et statistiques des réclamations



Plus largement, notre fichier EXCEL vous permettra :

Suivre l'état de vos réclamations clients

Identifier rapidement les raisons des réclamations

Prévoir les dates d'interventions des réclamations

Générer des statistiques relatives à votre SAV



Utilité

Développer votre activité, optimiser votre organisation, améliorer votre image... Nos documents types vous y aideront au quotidien.



Qualité

Rédigés par des experts, mis en forme par des communicants, nos documents types valorisent votre entreprise, votre savoir-faire.



Efficacité

Arrêtez de perdre du temps sur des tâches qui n'en valent pas la peine !
Obtenez nos documents types et focalisez-vous sur l'essentiel.